

Клуб ИТ-директоров
Кировской области



Специализированный обучающий курс

Практический курс
на основе курса по управлению персоналом и ITSM

Управление ИТ-персоналом

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
на март 2013

АННОТАЦИЯ КУРСА

В рамках тренинга «Управление персоналом ИТ» длительностью 2 дня (16 ак. часов) системно рассматриваются все процессы, начиная с создания списка требований к кандидату, изучения его резюме и проведения интервью и заканчивая расторжением контракта.

Тренинг является симбиозом стандартного курса по управлению персоналом, IT Service Management, а также включает информацию о других технологиях управления людьми, таких как: «Управленческие поединки» (Тарасов В.), «Скрытое управление человеком» (Шейнов), Microsoft Solution Framework, Microsoft Operational Framework и др., позволяя учитывать специфику ИТ подразделения и особенности работы ИТ специалистов.

Курс насыщен практическими работами и ролевыми играми, позволяющими освоить изучаемые методы.

Соотношение лекционный материал / практические работы = 50/50.

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Курс предназначен для директоров ИТ, начальников отделов ИТ и АСУ, менеджеров процессов управления ИТ, руководителей подразделений и функциональных групп внутри ИТ отделов, отвечающих за работу ИТ служб, HR-менеджеров, руководителей ИТ-компаний.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ КУРСА

Курс рассчитан на 2 дня (16 ак. часов).

МЕСТО И ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ

Сроки обучения: **февраль—март 2013 год,**

Занятия проходят по адресу: **Киров, ул. К. Маркса, 41, «Центр инноваций»**

ПРОГРАММА КУРСА

День 1

Модуль 1. Введение и постановка целей. Общие принципы, концепции и подходы в управлении персоналом. Психологические особенности ИТ-специалистов. Измерение компетентности и мастерства. Профессиограмма.

Практическая работа: составление профессиограммы специалиста 1 линии поддержки, 2 и 3 линий поддержки, менеджера ИТ, менеджера по продажам услуг ИТ (по выбору).

Интервью и оценка кандидатов.

Практическая работа: составление списка вопросов и плана интервью с кандидатами.

Адаптация и обучение персонала. Делегирование полномочий.

Модуль2. Управление персоналом. Управление по целям. Ключевые показатели эффективности. Система сбалансированных показателей (Balanced Score Card).

Практическая работа: Построение списка KPI сотрудника одного из подразделений (по выбору).

Аттестация персонала: формы, критерии, возможные проблемы.

Практическая работа: Составление перечня критериев для аттестации сотрудника одного из подразделений (по выбору).

День 2

Мотивация и стимулирование персонала. Нематериальная мотивация. Материальное вознаграждение (стимуляция). Возможные структуры оплаты труда.

Практическая работа: Разработка и презентация мотивационных мер для персонала подразделения (по выбору).

Операционное управление персоналом. Удержание сотрудников. Планирование организации. Модели организации.

Практическая работа: Определение существующего типа ИТ организации (подразделения). Определение предпочтительного типа для организации (подразделения).

Управление проектами ИТ. Основные принципы построения проектных групп. Примеры моделей проектных групп.

Расторжение контракта.

Заключение.

ВЕДУЩИЙ КУРСА



ЧИЧЁВ ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ

Эксперт в области информационных систем, Аккредитованный тренер ITSM (ITIL, COBIT), сертифицированный тренер Microsoft.

Более 6 лет преподавательской и консалтинговой деятельности в России и СНГ.

1969 г.р., женат, двое детей.

Выполнение проектов совместно с компаниями:

«ITpreneurs» (международный УЦ, Нидерланды), «Майкрософт», «Академия ИТ» (г.Москва и др. регионы), «Трайтек» (г.г. Саратов, Самара), «Сетевые технологии» (г. Киев, Украина), «Инком» (г.г. Киев, Минск, Алматы), «Айтилект» и «BAS» (Казахстан), «EDUCAT» (г. Баку, Азербайджан) и другие.

Направления деятельности: IT Service Management (ITIL), Управление проектами (PMI), технические и управленческие (MOF, MSF) тренинги Microsoft.

Международные сертификаты тренера:

Accredited Trainer ITSM с 2010 г. :

ITIL v.3, <http://ITpreneurs.com>, Нидерланды; <http://www.peoplecert.org>

ITIL v.3 Certification - Intermediate levels:

- Operational Support and Analysis (OS&A)
- Service Offerings and Agreements (SO&A)
- Release, Control and Validation (RC&V)
- Planning , Protection and Optimization (PPO)

Foundation Certificate in IT Service Management (ITSM): ITIL v.2 - 2005 г., ITIL v.3 2011 - 2009 г.

Trainer Microsoft Solutions Framework (MCT, управление проектами в обл. ИТ) - с 2008 г.

Trainer Microsoft Operational Framework (MCT) - с 2006 г.

Microsoft Certified Trainer (MCT) - с 2002 г.,

Microsoft Technical Certification: MCSE, MCSA (NT 4.0 & Windows 2000 & Windows 2003)

Database Administration & Development: MCDBA – SQL Server 2000, MCTS – SQL Server 2005, MCTS in Microsoft Project 2007.

Microsoft Transcript: www.microsoft.com/learning/mcp/transcripts

Transcript ID: 710245

Access Code: qwertyui

СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ

Стоимость обучения включает прохождение 2х-дневного курса.

Стоимость обучения для членов Клуба ИТ-директоров Кировской области:
17200 рублей/чел.*

Стоимость обучения для остальных слушателей:
19600 рублей/чел. *

В стоимость курса включены кофе-брейки и обеды.

* НДС не облагается.

СПРАВКА: сравнительная стоимость обучения в Москве

Статья затрат	Цена, р	ед.изм.	Кол-во
Стоимость курса	22000-25000	шт.	1
Проезд	1300-3000	билет	2
Питание	800-1000	р/день	2
Проживание	3000-6000	р/день	1
Итого:	29200-39000		

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Клуб ИТ-директоров Кировской области
Адрес: г. Киров, ул. Пристанская, 1 оф.11
Тел. (8332) 758-336
www.cio43.ru

Набор групп по обучению

Широкова Анастасия

Skype: shirokovaan
shirokova.aa@cio43.ru
т: (8332) 758-336
моб: +7 912 730 5723

Директор Клуба
Земцов Антон
Skype: toshaze
zemtsov.av@cio43.ru
т: (8332) 758-336
моб: +7 9536 720-720